



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Ciberseguridad, ciberconvivencia y bienestar



Índice

1. **INCIBE y los Educadores/as**
2. **Ciberseguridad en el trabajo docente**
3. **Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia**
4. **Herramientas de apoyo para el bienestar digital**
5. **Recursos educativos sobre ciberseguridad y uso seguro y responsable**



1. INCIBE y los Educadores/as



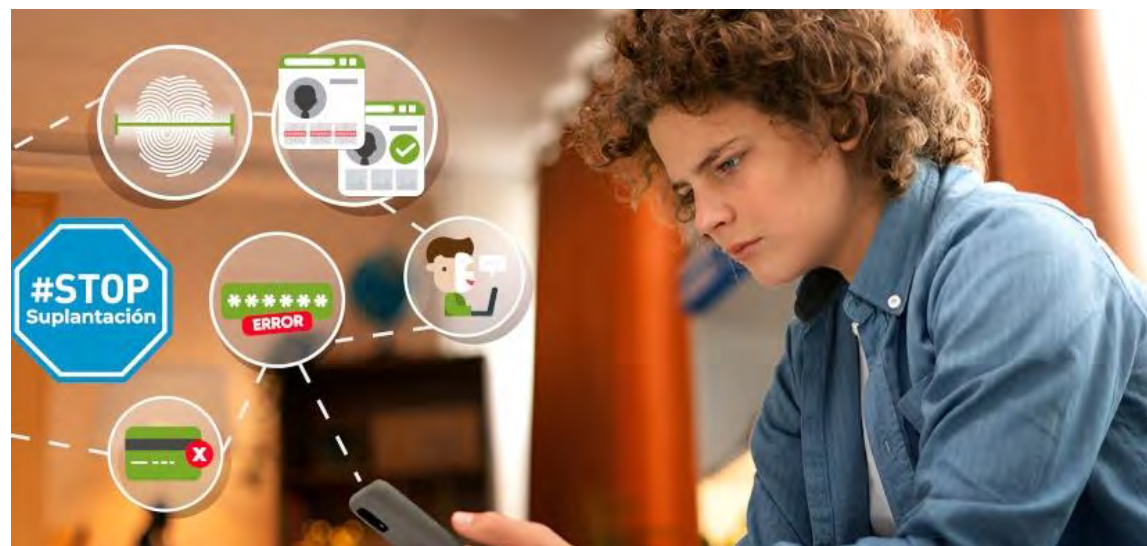
¿Por qué INCIBE y Educación?

Centro de Seguridad en Internet

- ◆ Concienciación
- ◆ Línea de Ayuda 017
- ◆ Denuncia CSAM

CERT referencia sector privado

- ◆ Empresas
- ◆ Ciudadanía
- ◆ Niños/as y adolescentes
- ◆ Familias
- ◆ Educadores/as



Día de Internet Segura



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



#DíaDeInternetSegura

Piensa, conecta y elige tu camino en Internet



La dieta de los influencers

A. Se lo comento a mis padres

B. Nos hace falta, me sumo

C. No sé, no me fío



Susi Profe

Profesora de Educación Primaria y creadora de contenido educativo en Youtube



Formación y concienciación para docentes, familias, jóvenes...



Recursos didácticos, apoyo en ciberconvivencia



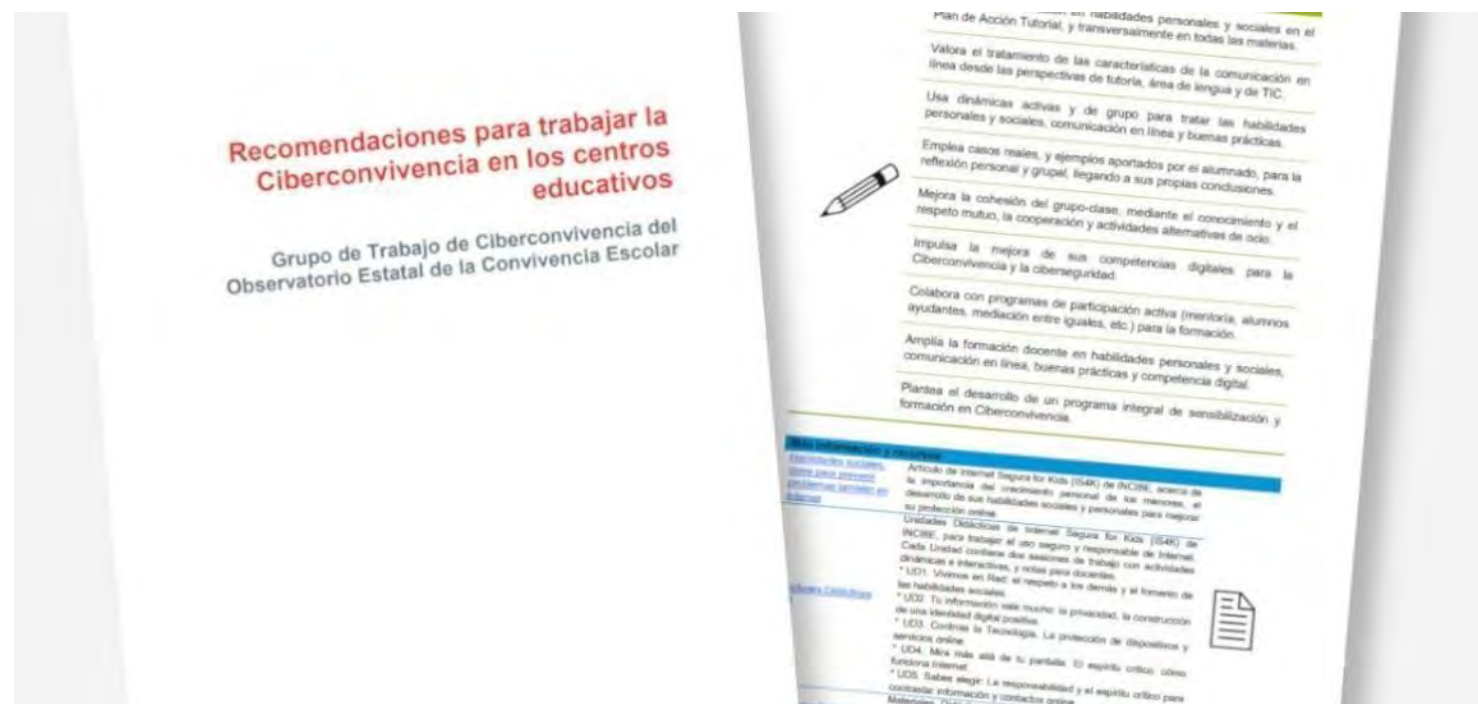
Educadores, trabajando con seguridad, también fuera d...



¿Cómo utilizar las plataformas educativas...



Ha sido víctima de ciberacoso, ¿y ahora qué?



Línea de ayuda y Hotline

TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD




 017



900 116 117



@INCIBE017

 INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

 INTERNET SEGURA FOR KIDS

INCIBE INCIBE-CERT CIUDADANÍA **MENORES** EMPRESAS EVENTOS ESPAÑA DIGITAL 2026

Blog Educadores Familias Jóvenes Te ayudamos Recursos Juegos Temáticas **Hotline**

INICIO / MENORES / Línea de Reporte de Contenido de Abuso Sexual Infantil (CSAM)

LÍNEA DE REPORTE DE CONTENIDO DE ABUSO SEXUAL INFANTIL (CSAM)

¿Has encontrado una foto o video que consideras de abuso sexual infantil? Puedes reportar de forma rápida y anónima a través del siguiente formulario.

¡Tu colaboración es fundamental!

Este formulario es anónimo. Por favor, no incluya datos personales. Gracias



2. Ciberseguridad en el trabajo docente



¿Por qué la ciberseguridad?

No es algo solo de dirección..., ni el trabajo es solo dar clase...

❖ Realizamos trabajo fuera del centro?

- Preparar clases
- Corregir exámenes
- Mensajes en plataformas educativas (Microsoft Teams, Google Classroom...)
- ...

❖ ¿Qué tipo de información manejamos?

- Listados de alumnos/as (y docentes)
- Informes psicopedagógicos, sanitarios...
- Imágenes
- ...

❖ ¿Es información sensible?

❖ ¿Cómo la protegemos?

Alguien modifica o borra mi información por error...



Pierdo mi memoria USB...



Me entra un virus y no puedo usar el equipo




Me equivoco de cuenta en la nube



Selecciona una cuenta




 Usar otra cuenta

 Eliminar una cuenta

Hay un fallo del sistema



Hay una fuga de datos en la nube y se hacen con mi información

[Home](#)[Notify me](#)[Domain search](#)[Who's been pwned](#)[Passwords](#)[API](#)[About](#)[Donate](#) 

';--have i been pwned?

Check if your email address is in a data breach

pwned?

Using Have I Been Pwned is subject to the terms of use



Generate secure, unique passwords for every account

[Learn more at 1Password.com](#)

Why 1Password?

773

pwned websites

13,137,301,752

pwned accounts

115,769

pastes

228,884,627

paste accounts

Largest breaches



772,904,991 Collection #1 accounts

Recently added breaches

PM

56,973,345 The Post Millennial accounts

Prepara tu espacio de trabajo



Separa documentos personales de profesionales, creando una cuenta de usuario diferenciada y utilizando un disco duro externo para hacer copias de seguridad.

Protege tu información y la de tus alumnos/as



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Establece un sistema de desbloqueo seguro, emplea contraseñas robustas y almacénalas en un gestor de contraseñas.

Mantén actualizado tu dispositivo



Comprueba que tienes tu ordenador al día, revisando y aplicando las actualizaciones pendientes del sistema operativo y de las aplicaciones instaladas.

Saca partido a tu antivirus



Instala un antivirus en tu dispositivo y mantenlo actualizado, haz revisiones periódicas y pásalo antes de abrir un archivo desconocido o una memoria USB.

¿Probamos el antivirus?



GOBIERNO
DE ESPAÑA







MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



	 ¿Has podido descargarlo?	 ¿Lo detectó el antivirus del equipo?	 ¿Lo detectó el antivirus online?	 ¿Qué avisos te han dado?	 ¿Lo has entendido?	 ¿Has comprobado el enlace con un analizador online?
eicar.com						
eicar.com.txt						
eicar_com.zip						
eicarcom2.zip						

Descargas oficiales y de confianza



Realiza solo descargas oficiales y de confianza, comprueba hacia dónde te dirigen los enlaces y no te fíes de mensajes sospechosos, aunque su remitente sea conocido.



Contraseñas robustas, pero fáciles de recordar



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

 ANIMAL	 COLOR	 ACCIÓN	 INSTRUMENTO	 COLEGIO	 JUGUETE
PERRO	AMARILLO	NADANDO	GUIARRA	PROFESOR	PELUCHE
GATO	VERDE	CORRIENDO	BATERÍA	ROTULADOR	MUÑECA
CABALLO	ROJO	SALTANDO	TROMBETA	DECREO	TRUCO
DELFIN	AZUL	VOLANDO	TAMBOR	BRETA	
CONEJO	VIOLETA	DURMIENDO	FLAUTA	SCOLA	



MASCOTA



M4SCOT4



FÚTBOL



DIARIO



DI4RIO

Extras para tus contraseñas...

2FA



Gestores de contraseñas



Copias de seguridad... frecuentes, en lugar seguro y ¡recuperables!



Aprende a cifrar la información



Utilizar herramientas de cifrado es sencillo y debe formar parte de tu rutina de trabajo online, así protegerás la información más sensible y evitarás posibles filtraciones.



3. Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia

www.incibe.es/menores/educadores/ciberconvivencia

Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia en los centros educativos

Grupo de Trabajo de Ciberconvivencia del Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar



¿Ciberconvivencia escolar?

En positivo, influencia del uso TIC...

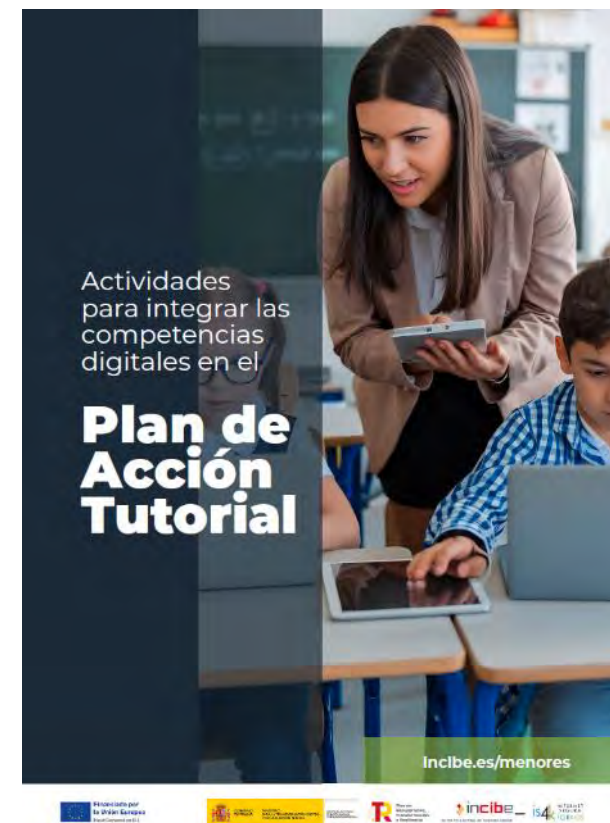
- ▣ Relaciones entre estudiantes
- ▣ Bienestar del alumnado
- ▣ Relaciones con docentes
- ▣ Implicación de familias
- ▣ Respeto y asertividad en línea

En relación con los riesgos...

- ▣ Burlas y amenazas puntuales
- ▣ Discriminación y ciberacoso
- ▣ Difusión no consentida de información privada
- ▣ Contactos con fines sexuales
- ▣ Comunidades peligrosas

A. MARCO NORMATIVO DEL CENTRO

Plan de Convivencia, protocolos...



B. GESTIÓN DEL CENTRO Y DE LA CIBERCONVIVENCIA

Programas integrales de convivencia

Coordinador/a, **sentirse cómodo/a en la Red** (o tener apoyos)

TIC: **filtrado de contenidos**, búsqueda segura y buscador infantil



CIBERACOSO escolar

Muchos menores de edad **sufren acoso** en las redes sociales, videojuegos o aplicaciones de mensajería. Ayúdanos a fomentar un **uso positivo de la tecnología**. Encuentra recursos e información en nuestra web: is4k.es/ciberacoso

NO comparto

NO me gusta

Si presencias un ataque de ciberacoso en Internet:
Reacciona, la víctima necesita tu apoyo.
Denuncia el comentario y al usuario/a.
Juntos, podemos frenarlo.

Siempre que tengas dudas, si estás sufriendo ciberacoso o conoces a alguien que lo padece, acude a la **Línea de Ayuda en ciberseguridad de INCIBE, 017**. Es un servicio gratuito y confidencial.

017



C. EL PERSONAL DEL CENTRO EDUCATIVO

Información para docentes y PAS, y **seguimiento con tutores/as**

Formación del profesorado

Implicación en las acciones normativas



D. EL ALUMNADO

Información sobre protocolos y líneas de ayuda

Formación del alumnado

Implicación y participación activa del alumnado



Estamos contigo, cuenta con el 017 Tu Ayuda en Ciberseguridad

- ▲ ¿Te están insultando por Internet?
- ▲ ¿Te han robado la cuenta?
- ▲ ¿Alguien te ha engañado en la Red y te pide fotos o dinero?

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

*Servicio gratuito y confidencial

Teléfono 017
WhatsApp 900 116 117
Telegram @INCIBE017
Formulario web

Más información en [incibe.es/menores](https://www.incibe.es/menores)



¿Problemas online?
Cuenta con el 017, Tu Ayuda en Ciberseguridad

Siempre que tengas una duda o un problema relacionado con la seguridad en Internet, pide apoyo a un adulto de confianza y llama al 017.

Insultos, ciberacoso

Contenidos y contactos de riesgo

Fraudes en videojuegos
¿Quieres 10 pases GRATIS? Entra aquí.

Difusión de imágenes privadas

Chantajes en línea
Tengo tu foto, envíame 100€ o todos la verán.

Robo de cuentas

Malware, protección de dispositivos

017
Teléfono 017

WhatsApp 900 116 117
Telegram @INCIBE017
Formulario web

www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad
*Servicio gratuito y confidencial

Más información en www.incibe.es/menores

E. LAS FAMILIAS

Información para las familias, reuniones, formación

Claves para tratar la tecnología en las reuniones con familias

Ofrece a las familias consejos prácticos para establecer rutinas digitales seguras con los/as menores.

CALENDARIO



Información de apoyo a familias: recursos de ayuda en ciberseguridad.



En ella, un equipo multidisciplinar de expertos te ofrecen asesoramiento técnico, psicosocial y legal para ayudarte a resolver problemas de ciberseguridad para niños/as y adolescentes y su entorno, familias y centros educat vos. Además, te pueden orientar sobre el uso seguro y responsable de la tecnología.

Por ejemplo en casos de:



<https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>

Linea de reporte de CSAM, hotline

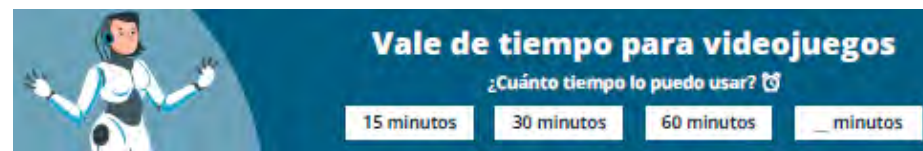
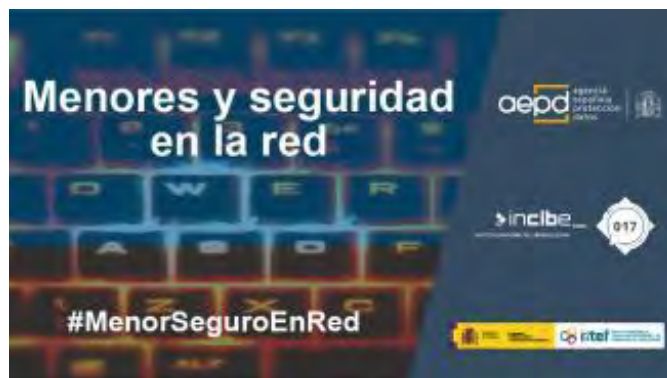
Si ves una foto o vídeo con contenidos sexuales de niños/as o adolescentes, puede ser un contenido de abuso sexual de menores (child sexual abuse material, CSAM). No lo dejes pasar, repórtalo de forma anónima con nuestro formulario para que se pueda retirar de Internet.



<https://www.incibe.es/menores/hotline>

Recursos para la mediación parental

Herramientas y recursos prácticos para ayudar a las familias a fomentar un uso seguro y responsable de Internet.

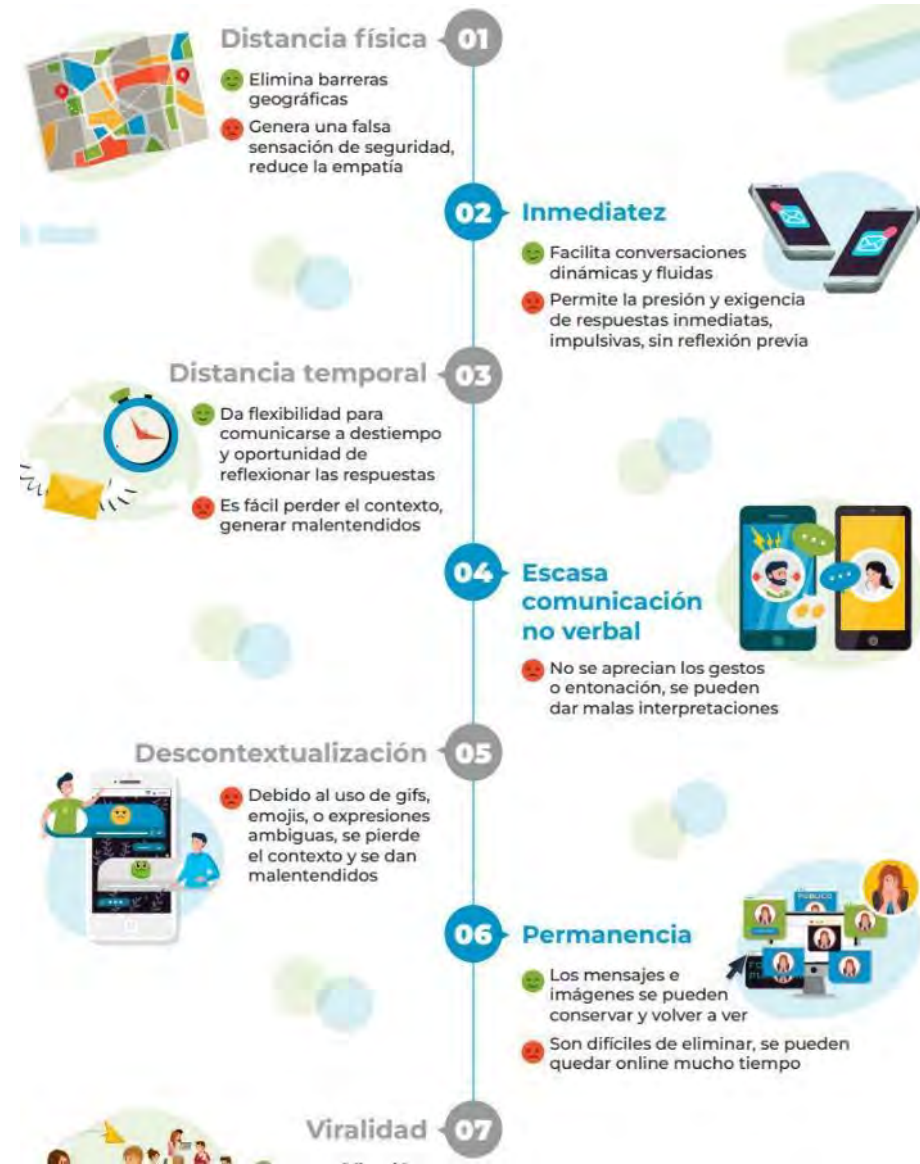


F. TEMAS DE FORMACIÓN PARA PROFESORADO Y ALUMNADO

Habilidades sociales, competencias digitales

La consciencia sobre los problemas, testigos, el daño causado

La responsabilidad docente, la gestión de conflictos



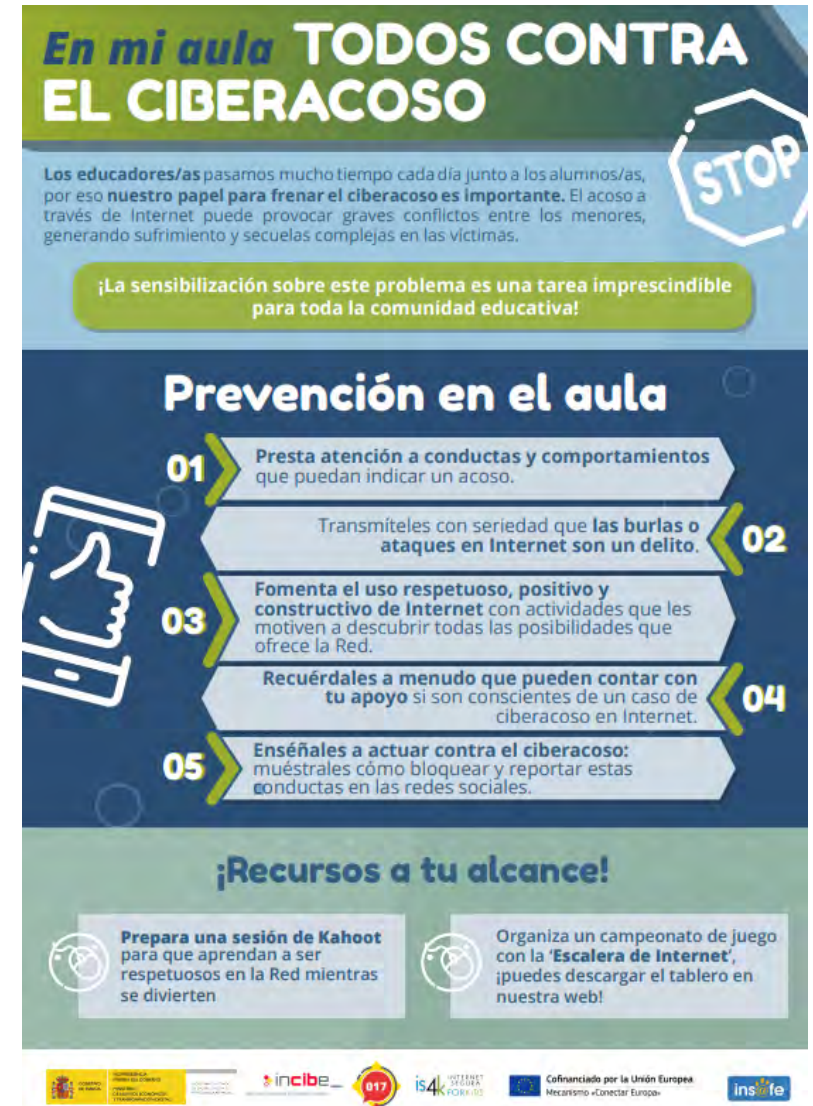
G. LA DETECCIÓN DE POSIBLES CONFLICTOS

Buzón de convivencia

Seguimiento informal del clima

Análisis de relaciones

Seguimiento de hashtags y menciones

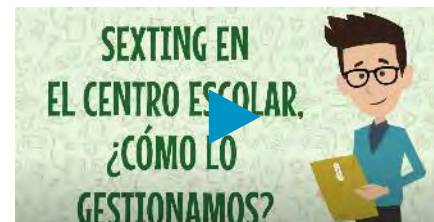


H. INTERVENCIÓN EN SITUACIONES CONFLICTIVAS

Reconducir comentarios superfluos

Listar **servicios de ayuda**

Asumir responsabilidades y **reparar el daño**



El papel de los educadores contra el abuso sexual de menores en Internet

Entre el alumnado de tu centro educativo pueden existir víctimas de abuso sexual en Internet. A menudo, los menores no son conscientes del delito, se sienten avergonzados o no saben cómo actuar. Desde tu posición, puedes ayudarlos.

#STOP ABUSO MENORES

¿Qué señales de alarma deben hacerte reaccionar?

- Comportamiento irritable, agresividad, tristeza o llanto.
- Trastornos de alimentación o del sueño.
- Cambios de amistades o aislamiento social.
- Bajas de rendimiento académico o absentismo.
- Conductas inusuales al utilizar su móvil o Internet.

¿Qué puedes hacer como educador/a?

- Apoya al menor desde el primer momento: es muy vulnerable y necesita sentirse seguro/a.
- Animale para que te cuente lo ocurrido: escucha sin juzgar y protege su intimidad.
- Ante un posible problema, compártelo con las personas responsables del equipo educativo y la familia del alumno/a.
- Involúcrase en actividades sexuales con un menor es un delito. Ponlo en conocimiento de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Apóyate en los servicios de orientación educativa y promueve acciones preventivas y de concienciación.

Si tienes dudas, te ayudamos
La Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE, 017, es un servicio profesional gratuito y confidencial preparado para orientarte siempre que lo necesites.

www.incibe.es/stop-abuso-menores

- Reacciona lo antes posible para evitar una situación más compleja.
- Organiza al equipo educativo según el plan de convivencia y el protocolo del centro.
- Escucha su versión de los hechos y demuéstrole tu apoyo.
- Entrevista a los implicados y propón una mediación para solucionar el conflicto.
- Contacta con sus familias y anímalas a comprometerse en la resolución.
- Si el problema persiste, propón a las familias un servicio de orientación profesional.
- Haz un seguimiento de forma periódica para evitar que se reactive el acoso.

¿Qué hacer si se filtran imágenes íntimas de un alumno/a?

Respetar su intimidad, evita visualizar las imágenes. Recuerda que este contenido solo debe guardarse a modo de prueba en el dispositivo de la víctima.

- Mantén la calma y evita juzgar a la persona implicada, ponte en su lugar.
- La víctima está en una situación muy vulnerable, **ofrécele tu apoyo**.
- Pídele información sobre el tipo de contenido y si lo ha creado o compartido voluntariamente.
- Valora la gravedad de la situación de acuerdo al tipo de contenido y el alcance de la difusión.
- Pide ayuda profesional siempre que tengas dudas, la **Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE 017** está a tu disposición.
- Informa a la familia de la situación, asesórala y actúa de forma coordinada para resolverla.
- Ante una difusión descontrolada, un contenido especialmente sensible o un posible chantaje a la víctima, **contacta con el agente tutor del cuerpo policial** correspondiente.
- Informa a los alumnos/as implicados sobre las consecuencias escolares y legales de almacenar o difundir este tipo de contenidos, pidiendo que frenen su divulgación y los eliminen.
- Actualiza el Plan de Convivencia del centro para incluir un adecuado tratamiento de estas problemáticas.
- Promueve una campaña de sensibilización en el centro educativo sobre los riesgos de la práctica del sexting y el fomento del respeto a los demás.

¡Accede a recursos didácticos sobre este y otros temas relacionados con la ciberseguridad!

www.is4k.es

Financiado por la Unión Europea Mecanismo "Corrección Europea" insafe